

	СПб ГБ ПОУ «Малоохтинский колледж»		
	Наименование документа: «Инструкция Порядок действия сотрудников при обращении инвалидов и МГН для оказания услуг в СПб ГБ ПОУ «Малоохтинский колледж»	Редакция №1 Изменения №0	Лист 2 из 2 Экз.№

- для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).

9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.

10. Если на входной зоне имеется беспроводная кнопка вызова помощи сотрудников, перед началом рабочего дня проверять ее техническое состояние и работоспособность.

11. Если на входной зоне предусмотрены таблички с контактными номерами телефонов вызова помощи сотрудников, перед началом рабочего дня проверять их наличие.

С инструкцией ознакомлен(а): _____ / _____ /
« _____ » _____ 20 _____ г.

	СПб ГБ ПОУ «Малоохтинский колледж»		
	Наименование документа: «Инструкция Порядок действия сотрудников при обращении инвалидов и МГН для оказания услуг в СПб ГБ ПОУ «Малоохтинский колледж»	Редакция №1 Изменения №0	Лист 1 из 2 Экз.№

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор СПб ГБ ПОУ
«Малоохтинский колледж»

Т.М.Безубьяк
« 19 » декабря 2022 года

**Инструкция
порядок действия сотрудников при обращении
инвалидов и МГН для оказания услуг в
СПб ГБ ПОУ «Малоохтинский колледж»**

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги по территории учреждения и внутри здания.
2. При необходимости воспользоваться для этого переносным техническим средством реабилитации (переносными аппаратами, пандусом)
3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
4. Обеспечить возможность оказания ситуационной помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
8. Необходимо обеспечить на объекте возможность:
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;