

# Этика взаимоотношений в трудовом коллективе



# Коллектив

- это сложная духовная общность людей, которые стоят на разных ступенях интеллектуального, идейного, морального, общественного, трудового, эстетического развития с разными потребностями и интересами.
- это объединение двух и более людей, которые имеют общую цель



# Трудовой коллектив

Под трудовым коллективом понимается объединение работников, осуществляющих совместную трудовую деятельность. Они взаимодействуют друг с другом таким образом, что каждое лицо оказывает влияние на других лиц и одновременно находится под их влиянием.

*Отношения между работником и администрацией отражаются в коллективном договоре.*

# Отношения в коллективе

– важная составляющая удовлетворенности в работе каждого человека. От того, какая ситуация сложится у нас на работе и в какой коллектив мы попадем, зависит наше спокойствие, уравновешенность и хорошее настроение.





Если человек ощущает свое участие в жизни коллектива, в его развитии, он создает не только материальные ценности для людей - он создает и самого себя. Никто не может воспитать человека, если он сам себя не воспитывает.

**Как правильно выстроить  
отношения между  
сотрудниками?**

**Настаивать на строго  
деловых рабочих контактах  
или же разрешить  
неформальные, более  
близкие отношения?**



Компания  
(предприятие,  
организация)



Определенный  
порядок



Атмосфера  
отношений

Корпоративная культура



# Формальные отношения

Часть руководителей компаний и по сей день строго следит за формальными отношениями, не допуская в своем коллективе дружеский метод объединения. Такие руководители придерживаются мнения о том, что исключительно рабочая атмосфера, четкая иерархия и подчиненность, формальные взаимоотношения между сотрудниками коллектива – это залог успеха.



# Непринужденные отношения

Как правило, молодые руководители компаний допускают и даже намеренно строят иной тип рабочих отношений: здесь часто обращаются на «ты», несмотря на возраст и положение в фирме, каждые праздники отмечаются вместе, здесь заводятся дружеские отношения, а главное, царит принцип: «на работе, как дома».



# Отсутствие менеджмента



Есть и третий тип компаний с руководством, не преследующим определенных целей и не вырабатывающих единой кадровой стратегии. Как правило, это руководители «старой закалки», которые не оценили важность и огромное значение методов кадрового менеджмента. Коллективы таких организаций развиваются по самопроизвольному пути; часто здесь царит скрытый хаос и межличностные, неразрешенные конфликты, в которые рано или поздно вовлекается уже весь коллектив. Здесь нет четких правил, и те отношения, которые построите вы с каждым из сотрудников, будут развиваться по неопределенной схеме.

Главное – попытаться  
понять систему отношений  
в той фирме, куда вы  
пришли работать и  
принять те правила, по  
которым вам предстоит  
играть, пусть даже  
непривычную и  
непонятную для вас роль.



Работа в любом коллективе, на любой должности предполагает уважительное, без предвзятости, отношение к людям.





Этика делового человека обязывает быть вежливым, любезным, доброжелательным с любым человеком.

Внешний вид человека тоже играет не последнюю роль в общении





Если вы хотите сделать карьеру, то просто необходимо научиться хорошим манерам, соблюдать правила хорошего тона, быть почтительным и внимательным с окружающими людьми.

**Карьера** – это быстрое достижение известности, успехов, материальной выгоды, благополучия.

**Профессиональная карьера** - активное достижение человеком успехов в профессиональной деятельности

Во взаимоотношениях людей  
существенную роль играют ситуации,  
которыми мы сталкиваемся  
ежедневно, их ещё называют  
психологическими играми.

Это способ облегчить себе жизнь,  
завоевать авторитет ложным путём,  
не затрачивая серьёзных усилий.



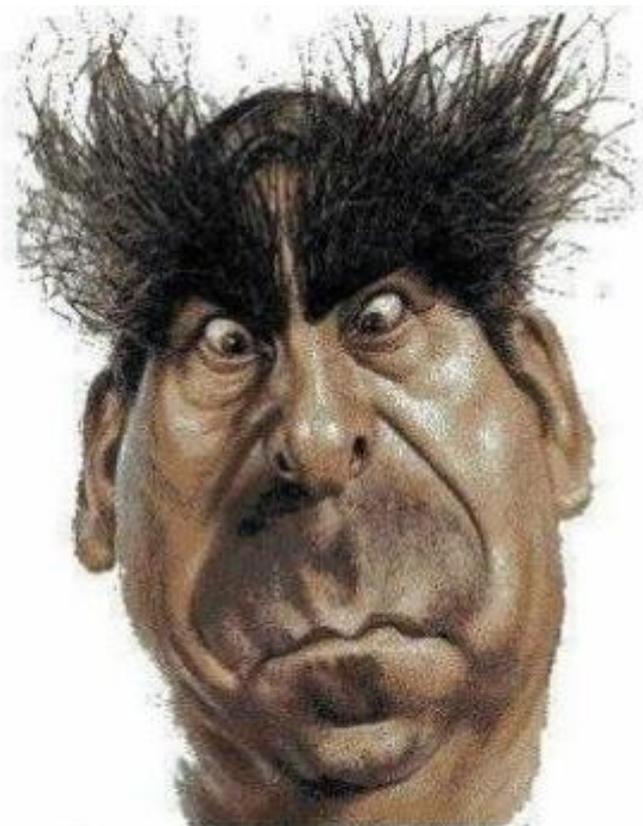
# Психологические игры и роли

- «Казанская сирота» - сотрудник занимает позицию обиженного, слабосильного.
- «Меня рвут на части» - много берут на себя обязанностей, но не успевают их выполнять, обвиняя всех в том, что их загрузили сверх меры.
- «Святая простота» - демонстрация окружающим своей беспомощности с целью переложить свою работу на других.
- «Язык на плечо» - убеждение подчинённых в своей полной занятости и неспособности выполнения любого нового поручения.
- «Ах, какой я хороший» - с целью поднятия своего авторитета упоминание знаменитостей, с которыми знаком, знаменитых предков, бахвальство деньгами и т.д.

- Взаимоотношение коллег между собой тоже должно строиться по принципу «относитесь так, как бы хотели, чтобы относились к вам».
- Поэтому если вы не знаете, как себя повести в той или иной ситуации, следует поставить себя на место коллеги.

# Основные принципы этики взаимоотношений между коллегами

- Вы не должны требовать к себе особенного отношения со стороны коллег.
- Относитесь к коллегам с уважением.
- Рассматривайте коллегу как личность, а не как средство для достижения ваших целей.
- Сотрудники должны четко знать свои обязанности, разделяя при этом права и ответственность.
- Если на одной предприятии существует несколько отделов, то сотрудники одного из них должны отвечать только за свой отдел и не должны перекладывать ответственность на других.
- Старайтесь относиться непредвзято к другим сотрудникам.
- Вы должны называть коллег по имени как можно чаще.
- Относитесь к коллегам доброжелательно, старайтесь почаще улыбаться.
- Вы никогда не должны обещать то, что не можете выполнить.
- Не смешивайте работу и личные отношения. Поэтому не стоит лезть в душу своим коллегам, а на работе обсуждайте только рабочие проблемы.
- Старайтесь вести себя тихо и спокойно. Не стоит быть слишком громким или вести себя вульгарно. Это не только отвлекает от работы ваших коллег, но создает вам нехорошую репутацию.



**Подчиненный перед лицом начальствующим  
должен иметь вид лихой и придурковатый,  
дабы разумением своим не смущать начальство...**

Указ Петра I от 09.12.1709

