**Результаты обработки анкет получателя образовательных услуг**

При проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций для обеспечения репрезентативности выборки опрошено следующее количество респондентов – получателей образовательных услуг: 225 человек (124 человека – родители (законные представители), 101 человек – студенты старше 18 лет).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  | **№ вопроса анкеты** | **Значение показателя****(в процентах)** |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 1 | 84% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 2 | 84% |
| **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**  |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 3 | 74% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 4 | 80% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 5 | 70% |